



DEPARTAMENT D' IMATGE PERSONAL

1º F.P Grau Mitjà d'estètica i bellesa

Mòdul, Tècniques d'higiene facial i corporal.

Docent que impartix el mòdul: Blanca Alpuente

Curs acadèmic: 2017-18

**IES La Patacona Avd: Novelista B
Blasco Ibáñez, 1 Telf. 96 120 61 95
C.P. 46120 ALBORAIA**

• **ÍNDEX:**

1. INTRODUCCIÓ

2. PROGRAMA FORMATIU.

3. OBJECTIUS GENERALS DEL CICLE.

4. METODOLOGIA.

5. CRITERIS I PROCEDIMENTS D'AVUACIÓ.

6. ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES I EXTRAESCOLARS.

7. MESURES PREVISTES PER A ATENDRE A LA DIVERSITAT DELS ALUMNES

8. TRANSVERSALITAT.

9. ACTITUDS I APTITUDS.

10.MATERIAL, ÚTILS I FERRAMENTES.

11.MÒDUL:

TÈCNQUES D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

1. OBJECTIUS.

2. UNITATS DE TREBALL.

3. CONTINGUTS.

4. SEQÜENCIACIÓ DE LES UNITATS DE TREBALL.

5. OBJECTIUS GENERALS DEL MÒDUL.

6. ACTIVITATS D'ENSENYANÇA/ APRENENTATGE QUE HA DE REALITZAR L'ALUMNE.

12.UNITATS DIDÀCTIQUES

1. INTRODUCCIÓ

La formació dissenyada per aquest mòdul professional: Tècniques de higiene facial i corporal tracta de donar resposta a la consecució dels objectius que tindrà que assolir l'alumne, els quals estàn expressats com a resultats d'aprenentatge en el ***Reial Decret 256/2011, de 28 de febrer, per el que s'estableix el títol de Técnico en Estética y Belleza y es fixen les seues ensenyances mínimes.***

En aquest mòdul està associada la següent Unitat de Competència ***UC0355_2: Aplicar tècniques estètiques d'higiene i hidratació facial y corporal.***

En aquest mòdul es pretén que els alumnes aconseguixen la qualificació necessària per a l'exercici de l'activitat en el camp professional ja siga dins d'un saló, instituts de bellesa o en centres en els quals existisquen equips de tècnics de demostració i assessorament de diversos tipus, i tenint en compte les seues característiques personals, atenent a les seues demandes o necessitats, per la qual cosa els alumnes han d'aconseguir els aspectes bàsics de la competència professional.

2. PROGRAMA FORMATIU.

MÒDULS PROFESSIONALS	Duració (Hores)	Hores setmanals	
		1r curs	2n curs
Tècniques d'higiene facial i corporal	150	5	
Maquillatge	190	6	
Formació i orientació laboral	90	3	
Estètica de mans i peus	135	4	
Analisi estètic.	95	3	
Imatge corporal i hàbits saludables	95	4	
Depilació mecànica I decoloració del borrisol.	155		7(2 trimestres)
Tècniques d'úngles	85		4(2 trimestres)
Activitats a la cabina d'estètica.	155		7(2 trimestres)
Perfumeria i cosmètica natural.	100		5(2 trimestres)
Marketing i venda en imatge personal.	85		4(2 trimestres)
Empresa e iniciativa	60		3(2 trimestres)
Depilació mecànica i decoloració del borrisol	155		7(2 trimestres)
Cosmetologia per a estètica i bellesa.	165	5	(2 trimestres)
<i>Formació al centre de treball</i>	400		Tercer trimestre

3.OBJECTIUS GENERALS DEL CICLE

Al finalitzar este cicle els alumnes els alumnes deuen aconseguir els següents objectius generals o capacitats:

- Identificar i classificar els productes, materials i útils, caracteritzant les seues propietats i condicions addients de manipulació i conservació, per a rebre'ls, emmagatzemar-los i distribuir-los.
- Interpretar les normes disenyades als procediments per atendre al usuari, aplicant els procediments descrits des de l'hora d'acollida fins l'acomiadament.
- Realitzar el anàlisi del òrgan cutàni, avaluant les característiques, per obtenir informació estètica.
- Identificar útils, equips i cosmètics, avaluant les característiques, per seleccionar els addients per al tractament o tècnica utilitzada.
- Netejar, desinfectar i esterilitzar els materials, equips i instal·lacions per mantenir-los en les condicions addients
- Aplicar les tècniques addients, seguint els procediments establerts i les normes de qualitat, seguretat i higiene, per efectuar la neteja de la pell i aconseguir la hidratació de la pell
- Disenyar i executar tècniques de visagisme, d'aplicació de cosmètics decoratius i estils de maquillatge relacionant-los amb les característiques personals, socials i professionals de l'usuari, per realitzar un maquillatge personalitzat..
- Seleccionar procediments mecànics i químics per depilar i decolorar el borrisol, elegint la tècnica addient.
- Efectuar operacions tècniques de manicura i pedicura, adaptant els procediments d'execució, per tenir cura i embellir mans, peus i ùngles.

- Seleccionar i aplicar materials i productes d'esculpit de pròtesis ungueals, seguint instruccions tècniques, en condicions de seguretat i higiene, per el.laborar úngles artificials.
- Reconeixer les caracterísitques I propietats dels productes n fitocosmètics,geocosmètics, productes marins I aromamol.lècules, relacionamt-los amb els sels seus usos i aplicacions, per a assessorar sobre perfums, fragàncies i productes naturals.
- Analitzar els tipus de tractaments estètics i hàbits de vida saludables relacionant-los amb la anatomia i fisiologia humana.
- Identificar operacions de venda i tècniques publicitàries i de merchandising, valorant les característiques i demandes del mercat per promocionar i comercialitzar els productes i serveis estètics.
- Seleccionar els cosmètics addients atenent a les necessitats de la pell, i al tipus, composició i forma de presentació, per poder aplicar-los i recomanar- los.
- Analitzar i utilitzar els recursos existents per "al aprenentatge al llarg de la vida" i les tecnologies de la comunicació i la informació per aprendre i actualitzar conèiximents reconeguent les possibilitats de millora professional i personal per adaptar-se a les condicions professionals.
- Desenvolupar treballs en equip i valorar la seua organització, participant amb tolerància i respecte, i prendre decisions col.lectives i individuals per actuar amb responsabilitat i autonomia.
- Adoptar i valorar solucions creatives per problemes i situacions que poden sorgir al treball per resoldre-les de forma responsable.
- Aplicar tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que es volen transmetre, a la finalitat, i a les característiques dels receptorers per assegurar la eficàcia del proces.
- Analitzar els riscos mediambientals associats a la tasca professional, relacionant-los amb les causes per fonamentar les

mesures preventives a adoptar i aplicar els protocols addients per evitar danys a les persones, materials o media ambient.

- Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per donar resposta a l'accessibilitat universal i al diseny per a tots.
- Analitzar i aplicar les tècniques necessàries per millorar els procediments de qualitat del treball al sector productiu de referència durant el proces d'aprenentatge.
- Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprendora, empresarial i de iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una xicoteta empresa o emprendre un treball.
- Reconèixer els drets i deures, com agent actiu a la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals per participar com ciutadana democràtica

4. METODOLOGIA.

En primer lloc és important detectar els coneixements previs de l'alumnat per a partir d'ells començar a desenvolupar .

Una vegada analitzat el nivell inicial s'utilitzarà el "mètode directe" ja que s'intentarà tindre disciplina dins de l'aula, fomentant la responsabilitat i l'atenció centrada en el professor, per quant l'ensenyança de la matèria requereix acomodació i assimilació per al seu aprenentatge, la qual cosa ens va a permetre la pràctica de les activitats i dels objectius proposats.

D'esta manera els alumnes ja són capaços de prendre decisions per si mateixos, i de fomentar la creativitat treballant el mètode d'assignació de tasques, que ens permet potenciar l'autonomia, tant individualment com col·lectivament.

Els procediments utilitzats són:

- a) Explicació
- b) Demostració
- c) Assaig (eventualment)
- d) Repetició i Perfeccionament
- e) Correcció
- f) Progressió
- g) Imitació

RECURSOS METODOLÒGICS QUE AJUDARAN A MOTIVAR ELS ALUMNES

-Plantejar activitats d'acord amb les necessitats i interessos dels alumnes.

-Establir objectius clars en què l'alumne prenga part activa

-Ajudar l'alumne a adquirir sensació d'èxit confiança per mitjà de:

*Coneixement dels seus progressos

*Elogi del treball realitzat

*Permetre el desenvolupament de les activitats i habilitats especialitats dels alumnes.

*Vincular l'ensenyança amb la vida real, perquè l'alumne valore el seu treball i descobreisca la seua habilitat.

*Utilització de mitjans audiovisuals i recursos informàtics.

ACTIVITATS D'ENSENYANÇA- APRENTATGE

La planificació de les activitats d'ensenyança-aprenentatge, quant a la seua selecció, organització i seqüenciació en cada U.T., constitueix un element essencial en l'elaboració i desenvolupament del currículum dels mòduls professionals i com a conseqüència del cicle. Ja que l'objectiu primordial és facilitar l'aprenentatge dels alumnes per a aconseguir les capacitats terminals haurem de programar activitats que servisquen per a adquirir competència ja que eixes són les capacitats que pretenem aconseguir en la F.P. Específica.

Estes activitats de formació no han de ser aïllades, sinó que han de relacionar-se amb situacions de treball.

Les activitats les podem classificar :

- Activitats Inicials: Detecció d'idees prèvia consulta de fonts d'informació, d'orientació o de l'adquisició de destreses bàsiques.
- Activitats d'Ensinistrament: Desenvoluparan habilitats cognitives i destreses més complexes com a activitats d'anàlisi, experimentació, organització, etc.
- Activitats de Generalització: Desenvoluparan capacitats transferibles a altres situacions, per exemple: de resolució de problemes, elaboració d'informes, presa de decisions, planificació, etc.

5. CRITERIS I PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ Y RECUPERACIÓ

El procés d'Avaluació de la F.P. Específica implica, almenys les actuacions següents:

- Avaluació de cada mòdul professional
- Avaluació de tots els mòduls professionals realitzats en el centre educatiu abans d'iniciar les FCT.
- Avaluació del mòdul de FCT
- Qualificació final del cicle formatiu.

L'Avaluació del Cicle consistirà en la superació del conjunt de coneixements i habilitats que l'alumne haja assimilat dels diferents mòduls en què es troba ordenat el cicle.

L'Avaluació serà:

- CONTÍNUA
És contínua en quant ha d'estar immersa en el procés d'ensenyança-aprenentatge de l'alumne, per la qual cosa per a això ha d'haver-hi una avaluació inicial, on s'obtenen el nivell de coneixements previs de l'alumne, les seues actituds i capacitats.

- **INTEGRADORA**
Obeïx a les necessitats tindre en compte les capacitats generals establida per a estes ensenyances en els mòduls.
- **FORMATIVA**
De caràcter regulador, orientador i interlocutòria correctora del procés educatiu.
- **INDIVIDUALITZADA**
Atendrà a la diversitat i s'adaptarà a les característiques de cada grup i a la seua pròpia evolució
- **ORIENTADORA**
Informar de l'evolució de l'alumne en tot el procés d'aprenentatge i orientar-ho

Un bon funcionament de l'avaluació dependrà de la claredat amb què se
Definisquen els criteris següents:

- QUÈ AVALUEM?
- QUAN AVALUEM?
- COM AVALUEM?

QUÈ AVALUEM?

-L'assimilació dels continguts.

-Normes d'educació

-L'assistència a classe (Que està regulada a l'ordre d'inici de curs de la conselleria d'educació. A més si l'alumne no es presenta a un examen encara que amb causa justificada haurà de presentarse a la recuperació del final de la avaluació i si no es presenta a la recuperació final de juny)

-La puntualitat (A més si un alumne falta les hores prececents a un examen no podrà presentarse per fer-lo).

-Els hàbits de treball

-Les destreses

-Els temps empleats en la realització de les pràctiques

-L'interés per l'estudi i la millora personal.

- La disciplina en el treball: organització, orde, neteja...

-Responsabilitat en l'entrega de treballs, informes, esquemes, etc.

-Deontologia professional

-Ús del llenguatge tècnic de la professió (a més cada falta de ortografia descomtarà un 0'01 de la nota final del examen o treball.

-Imatge Personal (es .imprescindible dur l'uniforme específic del taller d'estètica, en cas contari es suspendra el control o la activitat)

-Les activitats que es realitzen al llarg del curs seran avaluable tan les del mòdul, com del departament i del centre.

- QUAN AVALUEM?

De forma contínua al llarg de tot el procés d'ensenyança- aprenentatge, per a poder realitzar una reflexió sobre el projecte educatiu.

L'avaluació ha de realitzar-se sempre a partir d'un coneixement del nivell dels alumnes (avaluació inicial) , per a conèixer d'on partim quant a coneixements previs, actituds i capacitats. D'esta manera sabrem com adaptar els conceptes i actituds al principi del procés d'ensenyança- aprenentatge, procurant que l'activitat del mateix s'utilitze com a avaluació contínua i formativa. Al finalitzar el període corresponent als mòduls professionals en el Centre Educatiu, tindrà lloc l'avaluació final dels distints mòduls cursats.

- COM AVALUEM?

Per als mòduls de MAQUILLATGE, ESCULTURA D'UNGLES I HIGIENE FACIA:

S'avaluaran tots els treballs diaris tant teòrics com pràctics i es tindrà en compte:

1. CONCEPTES 30%:

- Controls orals i escrits.
- Revisió del quadern de classe.
- Fitxes tècniques de treballs
- Activitats escrites a presentar.

2. PROCEDIMENTS 50%:

- Habilitats demostrades en la pràctica diària.
- Activitats generals d'aula
- Maneig de recursos.
- Capacitat d'organització en el treball
- Exàmens Pràctics
- Qualitat i temps de realització del les pràctiques.

3. ACTITUD 20%:

-Assistència i puntualitat. El 20% de faltes del compute total de les hores de cada avaluació corresponents a un mòdul, serà motiu de perduda d'avaluació contínua. L'alumne tindrà l'opció de l'Examen Final de juny en convocatòria ordinària. Així i tot serà requisit obligatori per a l'avaluació de la nota final, la presentació de tots els treballs i activitats realitzades durant el curs.

-Assistència obligatòria a les Activitats Extraescolars, ja siga de caràcter lúdic o específiques de l'especialitat.

-Interés per aprendre.

-Atenció a les explicacions

-Col·laboració en l'organització de classe. Treball en equip. Labor d'encarregada i grup de neteja.

-Respecte a les instal·lacions i al seu manteniment.

-Respecte cap a les opinions dels altres.

-Actituds específiques relacionades en la present programació.

- La puntuació dels exàmens teòrics i pràctics i de les activitats en classe es realitzarà en una baremació de 0 a 10, es considerar el valor 5 y superiors como aprobado y con inferiores a 5 como suspenso.

La evaluació serà continua, es a dir diàriament es valoraran les aprenentatges y activitats

- realitzades per l'alumne mijançant el llibre del professor.

Durant la avaluació es realitzaran proves escrites y pràctiques. És necessari obtindre com a

- mínim una puntuació de 5 per a poder realitzar la mitjana de les provee escrites, així com una puntuació de 5 en els continguts conceptuals i procedimentals per a poder fer la mitjana aritmètica.

La nota del mòdul serà la mitjana aritmètica de les tres avaluacions, que serà igual o

- superior a 5 per a poder fer la mitjana aritmètica.

Els alumnes amb nota final inferior a 5, no tindran superat el mòdul.

-

- Recuperacions:

- Els alumnes que suspenguin qualssevol avaluació, podran recuperar-les al juny en convocatòria ordinària. Serà requisit indispensable per a poder superar l'avaluació presentar els treballs no presentats i superar l'examen am un 5 com a mínim.

- Els alumnes que no superen el mòdul en convocatòria ordinària tindran al juliol una convocatòria extraordinària. En aquesta convocatòria s'examinaran de tots els continguts del mòdul, obtenint com a màxim un 5, així mateix serà requisit indispensable presentar els treballs no presentats.

CRITERIS DE RECUPERACIÓ

JUNY Convocatòria ordinària

- Examen Teòric de la avaluació o avaluacions corresponents (d'esta manera es valoren els continguts conceptuals)
- Examen Pràctic de la avaluació o avaluacions corresponents (d'esta manera es valoren els continguts procedimentals.)
- Treball/s específics (d'esta manera es valoren els continguts conceptuals, procedimentals i actitudinals).

JULIOL Convocatòria extraordinària

- Examen Teòric del mòdul corresponent (d'esta manera es valoren els continguts conceptuals)
- Examen Pràctic del mòdul corresponent (d'esta manera es valoren els continguts procedimentals.)
- Treball/s específics del mòdul corresponent (d'esta manera es valoren els continguts conceptuals, procedimentals i actitudinals).

6. ACTIVITATS GENERALS COMPLEMENTÀRIA I EXTRAESCOLARS

Pel que fa a la dinàmica i funcionament del procés d'aprenentatge, veiem que hi ha un ampli ventall de possibilitats per mitjà de les quals a l'alumne se li plantegen una sèrie de continguts a aprendre.

Si tenim en compte que els cicles formatius es basen eminentment en la pràctica ens posarem sobre la pista per a crear un clima determinat, dins i fora del marc acadèmic, que ofereix a l'alumne llenguatges de suport (manipulatiu, audiovisual...) i amb això la informació necessària que volem que aprengui.

Inclourem en l'aula activitats de reforç i ampliació que puguin ser utilitzades en moments i contextos diferents proposar tasques que puguin ser planificades pels grups d'alumnes així com oferir-los la possibilitat de triar i seleccionar les activitats a desenvolupar, no és una altra cosa que ajudar-los a aprendre.

Per tant i sense deixar-nos de costat el treball d'avaluació formatiu del dia a dia dins de l'aula intentarem motivar l'alumne recolzant-nos en activitats in situ:

- Demostratives
- Exemplaritzants
- Amb reforç audiovisual
- Autoavaluatives
- Expositives

I amb activitats fora de l'aula:

- Demostracions pràctiques per professionals del sector
- Assistència a Congressos dins i fora de la nostra comunitat
- Assistència a conferències dins i fora dins i fora del centre escolar
- Participació directa de l'alumnat en esdeveniments relacionats amb l'especialitat

Així doncs defenem la idea d'elaborar una sèrie d'activitats d'aprenentatge que paral·leles a les activitats d'aprenentatge i paral·leles a la unitats de treball, fonamenten l'adquisició de coneixements i que impliquen una planificació de tasques a realitzar. I alhora, activitats extraescolars que fomenten l'amplitud de possibilitats, el coneixement del mercat actual, la visió evolutiva de la seua especialitat, en resum el seu propi progrés.

Aquestes activitats seràn obligatòries per part del alumnat y evaluables.

7. MESURES PREVISTES PER A ATENDRE A LA DIVERSITAT DELS ALUMNES

És necessari atendre a les possibles diferències marcades entre els alumnes bé per maduresa o per la dificultat en el procés d'ensenyança-aprenentatge açò s'arregla en el que es denomina diversitat curricular o adaptació curricular.

La primera qüestió que ens plantegem és que la programació ha de ser flexible i contínuament avaluada per a saber com es reben els coneixements per part de l'alumne i estar subjecta a modificacions que porten a un major èxit en el procés d'ensenyança-aprenentatge.

Per a obtindre aquest èxit es tindrà en compte les mesures següents:

- Promoure i facilitar una atenció més individualitzada que permeta ajustar l'ajuda pedagògica a les necessitats educatives de l'alumne amb més dificultat.

Açò es materialitza realitzant activitats que presenten menor dificultat o realitzant un nombre més gran d'activitats que posteriorment porten a superar les capacitats terminals.

- Ampliar en temps per a la realització d'activitats.

- Modificar els continguts sense que això repercutisca en el desenvolupament de les capacitats.

- Crear una sèrie d'activitats que completen o reforcen els continguts en les U.T.

- Potenciar l'autoestima, que ajude a una major participació i interlocutòria responsabilitat.

8. TRANSVERSALITAT.

Els temes transversals són la resposta de la institució docent a les demandes socials i que es dirigeixen a la formació integral de l'alumne i a la preparació del mateix per a integrar-se en eixa societat de què sorgixen les demandes.

Així doncs i atenent a la globalitat de formació educativa es pretén col·laborar en el desenvolupament d'integració de l'alumnat potenciant els valors humans que contribuïxen a l'evolució de les persones:

- Sociabilitat.
- Tolerància.
- Igualtat.
- Respecte pel medi ambient.
- Respecte per la persona.
- Autoestima.
- Actituds ètiques.

9. ACTITUDS I APTITUDS.

El títol de Tècnic en Estètica Personal Decorativa requereix no sols coneixements i destreses sinó també determinades ACTITUDS, que és necessari treballar en tots els mòduls de forma transversal, ja que té un tracte directe amb el públic i les relacions humanes és un dels grans components. I estan són:

- Interés en el treball.
- Iniciativa a l'hora d'assessorar i informar les persones sobre cures i transformacions estètiques en l'aspecte de la seua imatge segons els principis de l'estètica personalitzada i en funció de la imatge personal.
- Discreció, tacte i prudència en el tracte professional i personalitzat que ha de donar-se a l'usuari del servici.
- Simpatia i amabilitat.
- Respecte als treballs d'altres professionals.
- Tolerància i respecte cap a les opinions dels altres.
- Predisposició per a ajudar els companys de treball.
- Col·laboració en el treball en equip.
- Interés per conèixer les tendències de moda quant al maquillatge, manicura, depilacions, etc.
- Disponibilitat per a assistir a congressos, demostracions, etc.
- Sensibilitat i interés per tindre i mantindre una imatge personal òptima.

-Autonomia en la presa de decisions i en la resolució de problemes. Organització en el treball.

-Rigor, orde i neteja.

Les APTITUDS que se citen a continuació són necessàries per al desenvolupament professional de l'esteticista:

- Destresa psicomotora; és necessària una certa agilitat física, destresa manual i bon pols.
- Coordinació óculo-manual; cervell, mans i ulls del professional han de treballar coordinadament.
- Sensibilitat manipulativa.
- Capacitat d'atenció.
- Observació constant; ajuda al professional a conèixer el client sense fer massa preguntes.
- Sentit estètic i capacitat creadora.
- Curiositat i inquietuds.
- Capacitat organitzativa.
- Habilitats socioafectives; són necessàries per a comprendre millor el perquè del comportament humà en cada cas i poder-se comunicar amb els clients correctament. És important tindre bona capacitat de comprensió, fluïdesa verbal, esperit obert i una certa disponibilitat per a poder connectar sense perjuís i amb professionalitat amb els clients.
- Fidelitat deontològica; la deontologia comprén tots els deures de l'activitat professional. Les relacions interpersonals pròpies d'esta professió impliquen una gran responsabilitat per part de les persones que l'exercix. En general, el professional de l'estètica deu observar les normes següents:
 - Conèixer la legislació vigent de la seua professió.
 - Mantindre la qualitat dels servicis.
 - Ser honest per a harmonitzar els interessos personals amb els de la clientela.
 - Ser respectuós amb els companys de la professió, siguen o no superiors en rang.
 - Ser absolutament discret tant en l'àmbit personal com a professional.
 - Ser autocrític.

10.MATERIAL, ÚTILS I FERRAMENTES.

- LLENCERIA: Bata, cobrellitetes, mantes, tovalles.
- ÚTILS: Útills per a la manicura i pedicura, per a maquillatge, per a escultura i aplicació de pròtesi d'ungles.
- APARATOLOGÍA: Aparells d'inspecció i mesura, aparells productors de vapor i vapor-ozó, per a l'exfoliació i emissors de corrents utilitzats en higiene de la pell, equips per a la neteja, desinfecció i esterilització dels instruments, utensilis i accessoris d'ús freqüent en estètica personal decorativa, equips per a la depilació, fonedor de cera, polidors, banys de parafina, sauna, pediluvis, mobiliari, aparells productors de corrents galvànics i d'alta freqüència , aparells emissors de radiacions (ultravioleta, infrarojos).

Sistemes de seguretat i extintors.
- COSMÈTICA: Productes cosmètics en les seues distintes formes cosmètiques, cosmètics específics de maquillatge i depilació, fitocosmètica, productes i aparells per a la neteja, desinfecció i esterilització del material, cosmètics per a la manicura i pedicura. Cosmètics per al manteniment, higiene de la pell, cosmètics de decoloració.
- MITJANS INFORMÀTICS I AUDIOVISUALS.

11. MÒDUL: TÈCNiques D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL

ÍNDEx:

1. OBJECTIUS.
2. UNITATS DE TREBALL.
3. CONTINGUTS.
4. SEQÜENCIACIÓ DE LES UNITATS DE TREBALL.
5. OBJECTIUS GENERALS DEL MÒDUL.
6. ACTIVITATS D'ENSENYANÇA/ APRENENTATGE QUE HA DE REALITZAR L'ALUMNE.

1. OBJECTIUS

L'alumne, al finalitzar el mòdul, ha de ser capaç de:

- 1-Identificar el tipus de pell,aplicant tècniques d'exploració i registrant les dades obtingudes.
- 2-Seleccionar la tècnica d'higiene més adequada, els cosmètics equips i útils necessaris, valorant les necessitats de l'usuari, característiques i condicions de la pell.
- 3-Realitzar les operacions tècniques de *desmaquillado i exfoliació mecànica i química, seguint les indicacions i pautes d'utilització de cosmètics i aparells específics.

4- Aplicar maniobres de massatge estètic específic, adaptant els paràmetres a les característiques de cada zona i als efectes pretesos.

5-Realitzar tècniques d'higiene facial i corporal,integrant cosmètics,mitjans tècnics i manuals.

6-Valorar els resultats obtinguts, assessorant sobre hàbits d'higiene facial i corporal, els cosmètics més utilitzats i les pautes d'utilització.

2. UNITATS DE TREBALL.

U.T.1 VISIÓ GENERAL DEL MÒDUL.

U.T.3 SEGURETAT I HIGIENE EN ELS PROCESSOS D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

U.T.2 MASSATGE FACIAL I CORPORAL.

U.T. 4 DIAGNOSTIC DELS DIFERENTS TIPUS DE PELL I LES SEUES ALTERACIONS.

U.T.5 APARATOLOGIA I INSTRUMENTS TANT DE DIAGNOSTIQUE COM DE TRACTAMENT EN ELS PROCESSOS DE LA HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

U.T.6 COSMÈTICA ESPECÍFICA PER A LA HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

U.T.7PROCESSOS D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL COM A BASE DELS PRINCIPIS D'ESTÈTICA.

U.T.8 CONTROL DE QUALITAT DELS PROCESSOS D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

3. CONTINGUTS.

- **Protocol d'higiene facial i corporal:**
 - Recepció del client.
 - Desinfecció del professional i selecció de mitjans tècnics.
 - Desmaquillat de la pell:
 - Desmaquillat d'ulls i llavis.
 - Desmaquillat de la resta del rostre.
 - -Tonificació de la pell.
 - -Depilació de les zones de la pell que ho requerisquen (celles, llavi superior).
 - Anàlisi i diagnòstic de la pell:
 - Per observació directa
 - Per quantificació instrumental.
 - Fitxa tècnica de diagnòstic.
 - Fase de neteja profunda de la pell:
 - Exfoliació.
 - Aplicació de vapor.

- Extracció de barbs.
- Fase de desinfecció:
 - Amb Alta Freqüència.
 - Amb altres productes desinfectants.
- Realització del massatge i/o drenatge facial o corporal segons este indicat amb la crema adequada segons tipus de pell.
- Màscara adaptada al tipus de pell.
- Tonificació.
- Crema base amb protecció solar.
- Anotació dels resultats en la fitxa tècnica.
- Consell professional.
- **Aparells i instruments aplicats en el diagnòstic i procés de la higiene facial i corporal:**
 - Efectes, indicacions i contraindicacions. Pautes per a la utilització correcta de:
 - Lupa.
 - Llum de Wood.
 - MicroCambres.
 - Mesuradors d'hidratació cutània i pH.
 - Polvoritzadors (freds o calents).
 - Aparell emissor de vapor i/o vapor ozó.
 - Aspiradors i vibradors
 - Raspalls rotatoris.
 - Aparells emissors de corrent d'Alta Freqüència.
- **Diagnòstic dels diferents tipus de pell i les seues alteracions:**
 - Estudi dels diferents tipus de pell i les seues característiques específiques.
 - Estudi de les alteracions de la coloració cutània:
 - Estudi de les alteracions de la topografia de la pell.
- **Cosmètica específica per a la higiene facial i corporal:**
 - Criteris de selecció, pautes de preparació, manipulació, aplicació i conservació de:
 - Productes desmaquillants.
 - Productes tonificants.

- Exfoliants.
- Cosmètics emol·lients, hidratants i reafirmants.
- Màscares.

- **Massatge facial i corporal.**

- **Seguretat i higiene en els processos d'higiene facial i corporal:**

- Mesures de protecció personal dels professionals:
 - Higiene.
 - Indumentària.
 - Posicions ergonòmiques aconsellables per al treball.
- Mediadres de protecció del client sotmeses a processos d'higiene facial i corporal:
 - Indumentària.

Posicions ergonòmiques aconsellables per als processos d'higiene facial i corporal.

- **Control de qualitat dels processos d'higiene facial i corporal:**

- Factors de qualitat dels processos d'higiene facial i corporal.

- Paràmetres que definixen la qualitat dels processos d'higiene facial i corporal.

Grau de satisfacció del client. Resultats obtinguts. La seua valoració.

- Seguretat i higiene com a factor determinant en la qualitat dels processos d'higiene facial i corporal.

4. SEQÜENCIACIÓ DE LES UNITATS DE TREBALL.

1a AVALUACIÓ:

- U.T.1 Visió general del mòdul. (3H)

- U.T.2 Seguretat i higiene en els processos d'higiene facial i corporal. (5H)

- U.T.3 Massatge i Drenatge Facial (43H) (parte de masaje)

2n AVALUACIÓ:

- U.T.3 Massatge i Drenatge Facial (43h) U.T. 4 Diagnòstic dels diferents tipus de pell i les seues alteracions. (parte de Drenaje)

- U.T. 5 Aparatologia i instruments tant de diagnòstic com de tractament en els processos d'higiene facial i corporal (36h)

- U.T.6 Cosmètica específica per a la higiene facial i corporal (21h)

3r AVALUACIÓ:

- U.T.7 Procés d'higiene facial i corporal com a base dels principis d'estètica. (39h)

- U.T.8 Control de qualitat dels processos d'higiene facial i corporal. (3h)

5. OBJECTIUS GENERALS DEL MÒDUL.

La formació del mòdul contribueix a aconseguir els objectius generals b,c,d,i,f,m,i n del cicle formatiu, i les competències b,c,d,i,f,l i m del títol.

Les línies d'actuació d'ensenyament-aprenentatge que permet aconseguir aquests objectius són:

- Execució de tècniques d'anàlisi estètica.

- Selecció i aplicació d'aparells, cosmètics, materials i útils.

- Aplicació de tècniques de *desmaquillado i exfoliació.

- Aplicació de maniobres de massatge estètic específic.

- Atenció i assessorament *pre i *post tractament.

6. ACTIVITATS D'ENSENYANÇA/APRENTATGE QUE HA DE REALITZAR

L'ALUMNE. 1a AVALUACIÓ:

- 1 Higiene facial superficial
- Massatge facial.
- Pràctica diària i qüestionari de aparells de diagnòstic .

2a AVALUACIÓ:

- 1 Higiènes facials completa i adequades.
- 2 Higiene corporal completes i adequades.
- Fitxes individualitzades de cada aparell utilitzat en higiene facial especificant les seues característiques, mètode d'aplicació, temps d'aplicació i observacions com a mínim.

3a AVALUACIÓ:

- 2 Higiènes facials personalitzades y/o tractament al tipus de pell
- 1 Higiene corporal.
- 3 Estudis d'adequació de les higiènes als diferents tipus de pell.

12. UNITATS DIDÀCTIQUES

U.T.1 VISIÓ GENERAL DEL MÒDUL.

- CONTINGUTS SUPORT.
 - Perfil professional. Actituds i aptituds necessàries i desitjables en el professional d'estètica.
 - Aspecte personal i del gabinet d'estètica com a lloc de realització dels processos d'higiene facial i corporal.
 - Mitjans tècnics per al procés d'higiene facial i corporal.
 - Tècniques d'arxiu.
- CONTINGUTS ORGANITZADORS.
 - Anàlisi del perfil professional.
 - Identificació dels mitjans tècnics necessaris per als processos d'higiene facial i corporal.
 - Selecció d'un sistema d'arxiu per a:
 - Documentació personal del client.
 - Documentació tècnica de productes cosmètics.
 - Documentació tècnica d'aparells.
 - Organització del treball: Agenda.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**
 - Realització d'un recorregut pel taller de pràctiques aportant el professor les explicacions necessàries perquè l'alumne identifique les zones i departaments utilitzats per a este mòdul.
 - Simulació de situacions esteticista-client en què es manifesten diferents comportaments i actituds que se'n van a exercixen en este treball.
 - Debat sobre la importància de la decoració, orde i neteja en el gabinet d'estètica.
 - Preparació i organització d'un arxiu per a documentació personal del client, documentació sobre productes i aparells.
- **CRITERIS D'AVUACIÓ.**
 - Participar activament en els debats.
 - Identificar les actituds més adequades d'una esteticista enfront de distints tipus de clients.
- **TEMPORALITZACIÓ:** 3 hores.

U.T.2 SEURETAT I HIGIENE EN ELS PROCESSOS D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

- **CONTINGUTS SUPORT.**
 - Factors de risc en els processos d'higiene facial i corporal i de neteja, desinfecció i esterilització de mitjans tècnics empleats en processos d'estètica personal decorativa
 - Tècniques de seguretat:
 - Analítiques.
 - Operatives: tècniques de prevenció i protecció.
 - La protecció personal:
 - Mesures de protecció personal dels treballadors; higiene, indumentària, etc.
 - Mesures de protecció al client que se sotmet a processos d'higiene facial i corporal.
 - Pla de seguretat i elements que ho componen.
- **CONTINGUTS ORGANITZADORS.**
 - Elaboració d'un pla de seguretat en l'execució dels processos d'higiene facial i corporal:
 - Identificació dels riscos.
 - Causes dels accidents i malalties professionals; factor tècnic i factor humà.
 - Tècniques operatives de seguretat:
 - Proteccions personals.
 - Dissenys ergonòmics.
 - Normes de seguretat.

Senyalització.

Formació i ensinistrament del personal.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**
 - Lectura de l'etiquetatge de productes emprats en els processos identificant els components irritants, tòxics, inflamables, corrosius, etc. Així com el risc que comporta la seua manipulació.
 - Treball en grups: elaboració d'un llistat dels possibles actes insegurs i condicions perilloses en l'execució dels processos d'higiene facial i corporal. Posada en comú i elaboració de conclusions.
 - Debat sobre la importància del disseny ergonòmic de mobiliari i utensilis en la cabina d'estètica.

- **CRITERIS D'AVUACIÓ.**
 - Valorar la importància de l'aplicació de mesures higienicosanitàries per a garantir la seguretat de clients i professionals en la prestació dels servicis d'Estètica Personal Decorativa.
 - Aplicar mesures de protecció personal i al client en un procés d'higiene facial i corporal.

- **TEMPORALITZACIÓ:** 5hores.

U.T.3 MASSATGEC I DREANTJE FACIAL

- **CONTINGUTS SUPORT.**
 - Concepte de massatge.
 - Zones i regions anatòmiques d'aplicació del massatge.
 - Efectes, indicacions i contraindicacions del massatge
 - Massatge facial aplicat als processos de hgiene facial: maniobres bàsiques del massatge estètic facial. Efectes, indicacions i contraindicacions.
 - Massatge corporal aplicat als processos d'higiene corporal: maniobres bàsiques del massatge estètic facial. Efectes, indicacions i contraindicacions

- **CONTINGUTS ORGANITZADORS.**
 - Aplicació de tècniques manuals de massatge I drenatge facial
 - Aplicació de tècniques manuals de massatge corporal.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**

- Realització d'un quadre que contemple les maniobres del massatge i dreantje facial.
 - Realització d'un quadre que contemple les maniobres del massatge corporal.
 - Resolució de qüestions que facen reflexionar sobre els beneficis del massatge a la higiene facial i corporal.
 - Realització pràctica de les maniobres del massatge i drenatge facial estètic.
 - Realització pràctica de les maniobres del massatge corporal estètic
- CRITERIS D'AVUACIÓ.
 - Verificar que no hi ha alteracions en la zona que es va a tractar que desaconsellin la realització de tècniques de massatge.
 - Preparar La pell i aplicar el cosmètic adequat per realitzar el massatge.
 - Seleccionar les maniobres de massatge i dreantje estètic, per als processos d'higiene facial i corporal, segons l'estat de la pell del client.
 - Aplicar les maniobres de massatge i dreantje estètic específic de forma seqüenciada.
 - Adaptar les mans segons la regió anatòmica que es va a tractar.
 - Ajustar els paràmetres de temps, ritme, intensitat i direcció als efectes pretendidios ia les característiques de la pell.
 - Mantenir El contacte amb la pell de l'usuari durant l'aplicació del massatge.
 - Preparar El mobiliari, materials, cosmètics i estris necessaris per a la correcta aplicació del massatge estètic.
- Dur a terme la realització del massatge en les condicions adequades d'higiene i ergonomia.
- TEMPORALITZACIÓ: 43 hores.

U.T.4 DIAGNÓSTIC DELS DIFERENTS TIPUS DE PELL I LES SEUES ALTERACIONS.

- CONTINGUTS SUPORT.
 - Característiques i propietats que fan diferenciar la pell de les persones.
 - Alteracions de la pell amb influència en els processos d'higiene facial i corporal:
 - Alteracions en la coloració cutània.
 - Alteracions en la topografia de la pell.
 - Característiques i indicacions d'instruments i aparells empleats en l'exploració de la pell.
 - Tècniques manuals i visuals per a determinar les característiques i condicions de la pell.
 - Elements d'un informe dirigit a altres professionals de casos en què no és procedent aplicar tècniques d'higiene facial i corporal.
- CONTINGUTS ORGANITZADORS.

-Aplicació de tècniques que permeten determinar les característiques i condicions de la pell per mitjà de:

Aparatologia: lupa, llum de Wood, mesurador d'hidratació cutani.

Palpació i inspecció visual.

-Elaboració d'informes dirigits a altres professionals.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**

-Elaboració en grups d'un protocol que permeta l'exploració de la pell d'una persona a fi de determinar les seues propietats i característiques.

-Lectura i anàlisi de documentació tècnica relativa a les diferents alteracions de la pell.

-Visualització de diapositives i fotografies de lesions cutànies per a la selecció d'aquells casos que permeten la realització del procés d'higiene facial i corporal.

-Utilització de la lupa i llum de Wood ens l'alumnat correctament.

- **CRITERIS D'AVUACIÓ.**

-Descriure les tècniques d'anàlisi cutània més usual.

-Realitzar casos pràctics d'anàlisi i condicions de la pell d'un model real per mitjà de:

Realització de preguntes per a conèixer els hàbits d'higiene facial i corporal del client i els productes cosmètics que habitualment utilitza.

Determinar el tipus i condicions de la pell del subjecte per mitjà de l'observació visual directa, per palpació, amb lupa i amb llum de Wood.

Registrar les dades obtingudes valorant els resultats de l'exploració.

-Descriure els aparells empleats en les tècniques d'exploració indicant les pautes per a la seua utilització correcta i conservació.

TEMPORALITZACIÓ: 36 hores.

U.T. 5 APARATOLOGÍA I INSTRUMENTS TANT DE DIAGNÒSTIC COM DE TRACTAMENT EN ELS PROCESSOS DE LA HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

- **CONTINGUTS SUPORT.**

-Característiques, indicacions i contraindicacions dels aparells i instruments empleats en el diagnòstic i la higiene facial i corporal.

-Documentació tècnica d'ús dels aparells empleats i tècniques d'aplicació de:

Lupa.

Llum de

Wood.

MicroCambres.

Polvoritzadors.

Aparells d'Alta freqüència.

Aparells mesuradors d'hidratació cutània i pH.

Raspalls rotatoris.

Vapor ozó.

Aspiradors i vibradors.

-Manteniment d'utensilis i aparells.

- **CONTENIDORS ORGANITZADORS.**

-Identificació dels mitjans tècnics necessaris emprats.

-Selecció de l'instrumental, accessoris i aparells per a cada activitat.

-Utilització i maneig d'instruments i aparells.

-Execució amb destresa i en condicions de seguretat i higiene aplicades a utensilis, accessoris i aparells necessaris en la higiene facial i corporal.

- Conservació dels aparells i instruments utilitzats en la higiene facial i corporal.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**

-Exposició del maneig, indicacions, contraindicacions i conservació, per part del professor, dels aparells i instruments.

- Utilització pràctica dels aparells i instruments necessaris.

-Selecció i operació amb els equips i aplicació de l'aparatólogia en els processos d'higiene facial i corporal.

- **CRITERIS D'AVUACIÓ.**

-Explicar la forma d'actuació i aplicació dels diferents aparells i instruments en els processos d'higiene facial i corporal.

-Explicar els efectes que produeixen sobre la pell els utensilis i aparatologia aplicada.

-Descriure els aparells utilitzats, indicant les seues pautes generals d'utilització.

-Descriure les diferents tècniques d'aplicació dels aparells i instruments.

-Aplicar correctament els aparells i instruments.

- **TEMPORALITZACIÓ:** 36 hores.

U.T.6 COSMÈTICA ESPECÍFICA PER A LA HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

- **CONTINGUTS SUPORT.**

-Definició de les activitats d'aplicació dels diferents tipus de cosmètics:

Cosmètics per a la higiene o neteja de la pell.

Cosmètics per a la tonificació de la pell.

Cosmètics per a l'exfoliació de la pell.

Cosmètics hidratants i nutritius.

-Repercussió en l'aspecte de la pell en l'aplicació dels cosmètics.

-Precaucions d'ús en la utilització de cosmètics.

-Criteris de selecció dels productes adequats.

- **CONTINGUTS ORGANITZADORS.**

-Interpretació de les indicacions, actuació i efectes dels cosmètics.

-Interpretació de les interaccions amb altres productes.

-Mètodes i operacions per a la conservació i emmagatzemament dels cosmètics utilitzats.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**

-Interpretació de documentació tècnica.

-Selecció dels productes cosmètics.

-Determinació de les pautes d'aplicació.

-Determinació del procés que s'ha de seguir.

-Realització d'aplicació de cosmètics sobre models reals.

-Realització d'activitats, tant individuals com en grup, d'identificació i mode d'aplicació dels diferents cosmètics empleats.

- **CRITERIS D'AVUACIÓ.**

-Explicar els diferents modes d'aplicació dels diferents grups de cosmètics per a la higiene facial i corporal.

-Descriure els diferents tipus de cosmètics.

-En casos pràctics seleccionar els cosmètics adequats per al cas concret.

- **TEMPORALITZACIÓ: 21 hores.**

U.T.7 PROCESSOS D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL COM A BASE DELS PRINCIPIS D'ESTÈTICA.

- **CONTINGUTS SUPORT.**

-Elements d'un protocol personalitzat d'higiene facial i corporal:

Activitats a realitzar.

Cosmètics adequats.

Aparells i la seua programació.

Cosmètics recomanats.

- Criteris de selecció dels cosmètics, aparells i accessoris emprats en les activitats del procés d'higiene facial i corporal.
 - Desmaquillat: fases i procediment.
 - Tonificació: fases i procediment.
 - Exfoliació. Fases i procediment.
 - Extracció de barbs: fases i procediments.
 - Aplicació dels corrents d'alta freqüència.
 - Massatge i/o drenatge limfàtic facial i massatge corporal: seqüenciació de les maniobres, indicacions i contraindicacions.
 - Aplicació i eliminació de màscares.
 - Aconsellar hàbits saludables: higiene, dieta equilibrada i atenció de la pell.
- CONTINGUTS ORGANITZADORS.
 - Elaboració del protocol de treball adaptat a les característiques i propietats de la pell del client.
 - Programació de mitjans tècnics i dosificació de cosmètics.
 - Execució, amb destresa i en condicions de seguretat i higiene, de les operacions d'acomodació i protecció del model, desmaquillat, tonificació, exfoliació, extracció de barbs, massatge i aplicació i eliminació de màscares.
 - Informació al client del procés a realitzar i assessorar-li sobre com mantindre els resultats en òptimes condicions.
- ACTIVITATS D'ENSENYANÇA APRENTATGE.
 - Elaboració i justificació de protocols d'higiene facial i corporal basant-se en la documentació tècnica obtinguda per mitjà de preguntes al client.
 - Visualització de vídeos o demostracions per part del professorat del procés.
 - Realitzar execucions pràctiques, primer entre alumnes, i després en models reals, dels processos d'higiene facial i corporal.
- CRITERIS D'AVUACIÓ.
 - Establir criteris que permeten seleccionar les tècniques d'higiene facial i corporal idònies en cada cas.
 - Relacionar cada producte cosmètic per a la higiene facial i corporal amb el tipus de pell per al que resulta idoni.
 - Esquematitzar el procés d'higiene facial i corporal relacionant cada una de les fases del procés amb els productes, utensilis i aparells que s'han d'utilitzar.

- Descriure les diferents maniobres utilitzades per al massatge i/o drenatge limfàtic facial i massatge corporal explicant els efectes que produïxen cada una de les maniobres.

-En casos pràctics d'aplicació de tècniques d'higiene facial i corporal:

Seleccionar els productes, aparells i utensilis necessaris per a l'aplicació de les tècniques.

Protecció i acomodació del client.

Realitzar les operacions tècniques de desmaquillat amb els productes específics.

Realitzar la tonificació de la pell respectant les zones d'orbiculars.

Realització de l'exfoliació amb el producte cosmètic específic.

Operar destrament amb els mitjans tècnics: productes, utensilis, accessoris i aparells.

Extracció de barbs en condicions higienicosanitàries adequades.

Aplicar les maniobres de massatge o drenatge de forma seqüencial d'acord amb la tècnica empleada, regió anatòmica i efectes que es pretenen aconseguir.

Mantindre els mitjans tècnics i productes necessaris per a l'aplicació de tècniques d'higiene facial i corporal en perfectes condicions higienicosanitàries per al seu ús.

- TEMPORALITZACIÓ: 39 hores.

U.T. 8 CONTROL DE QUALITAT EN ELS PROCESSOS D'HIGIENE FACIAL I CORPORAL.

- CONTINGUTS SUPORT.

-La qualitat del servei d'higiene facial i corporal:

Del suport físic: infraestructura, equipaments i productes.

Del personal en contacte.

Del servei. Possibles desviacions.

Tècniques per a detectar el grau de satisfacció del client.

Importància de la qualitat del servei.

- CONTINGUTS ORGANITZADORS.

-Valoració de la qualitat del procés d'higiene facial i corporal:

Valoració de la qualitat del suport físic: qualitat d'equipaments i productes, sofisticació, manteniment, etc.

Valoració de la qualitat del personal en contacte: habilitat i destresa en l'execució.

Actituds cap al treball i possible client.

Valoració de la qualitat del servei: característiques que definixen un bon servei d'higiene facial i corporal:

- a. Pel personal de l'empresa:

Adequació d'equipaments i productes triats.
Adequació del protocol.
Execució en condicions de seguretat i higiene.
Temps empleat.
Quantitat de producte empleat.
Desviacions produïdes respecte del resultat previst.

- b. Pel client: grau de satisfacció
respecte: Instal·lacions.
Personal (atenció, etc.).
Resultat final.

-Aplicació de les tècniques de detecció del grau de satisfacció del client.

- **ACTIVITATS D'ENSENYANÇA-APRENTATGE.**

-Lectura de documents sobre qualitat; tècniques per a detectar el grau de satisfacció del client.

-Resolució de qüestions que contrasten i consoliden els coneixements que s'adquireixen per mitjà de les explicacions del professorat i la lectura de documents.

-Treball en grups: elaboració d'un qüestionari per a analitzar la qualitat del suport físic de l'aula-taller com a lloc de realització de processos d'higiene facial i corporal. Posada en comú. Elaboració de conclusions.

- **CRITERIS D'AVUACIÓ.**

-Identificar els aspectes que han de ser avaluats per ser determinants en la qualitat del servici prestat per mitjà de l'anàlisi de les tècniques d'higiene facial i corporal.

-Enunciar preguntes tipus que permeten detectar el grau de satisfacció de l'usuari, tant pel resultat final obtingut com per l'atenció personal rebuda.

-En un cas pràctic d'avaluació dels servicis d'higiene facial i corporal:

 Detectar les desviacions produïdes respecte dels resultats previstos raonant les seues causes, tant de tipus tècnic com d'atenció al client.

 Esquematitzar el procés de prestació de servici associant les anomalies detectades amb la fase en què s'ha produït.

 Proposar mesures que permeten adequar els resultats obtinguts als esperats

TEMPORALITZACIÓ: 3 hores.